

Valutazione multidimensionale e multidisciplinare del servizio di consegna domiciliare dei presidi medici per stomia e incontinenza

Autori

Cicchetti A¹, Rumi F², Fiore A², Furfaro S², Palmeri M², Orsini F², Refolo P³⁻⁴, Sacchini D³⁻⁴, Spagnolo AG³⁻⁴

¹Direttore Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (Altems) – Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma.

²Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (Altems) - Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma.

³Fondazione Policlinico Universitario “A. Gemelli” IRCCS, Roma.

⁴Dipartimento di Sicurezza e Bioetica – Sezione di Bioetica e Medical Humanities, Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma

The logo for sihta 2020 features a series of green dots of varying sizes arranged in a curved path above the text 'sihta 2020'. 'sihta' is in black lowercase letters, and '2020' is in green.

SOCIETÀ ITALIANA DI HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT

XIII Congresso Nazionale

26/30
OTTOBRE

HTA
è Salute

virtual congress experience

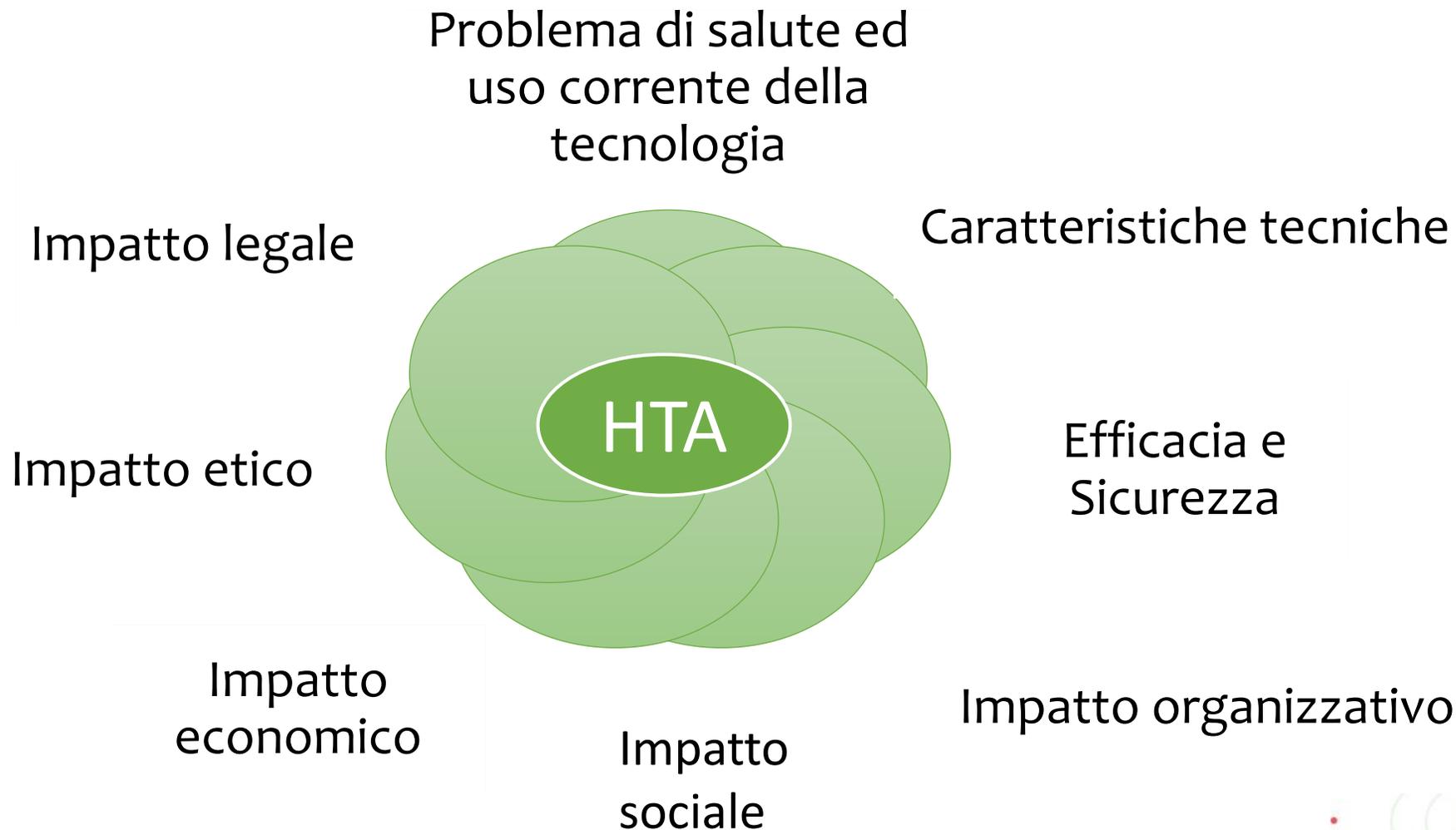
The graphic features the text 'HTA è Salute' in large green and red letters. To the right is a large green circle with a white dotted pattern around it, and a black diagonal line passing through it. Below the circle are several concentric white circles and scattered red and green dots. At the bottom, there are wavy lines made of black dots.

Obiettivo

- L'obiettivo del presente report è quello di fornire una valutazione multidimensionale e multidisciplinare, coerentemente con l'approccio dell'HTA, sul servizio Direct di Coloplast e sulla tipologia distributiva ad essa associata (distribuzione domiciliare)
- Contestualmente, si è analizzato l'impatto economico della distribuzione domiciliare nella prospettiva sociale e del Sistema Sanitario Nazionale (SSN)
- E' stato altresì sviluppato un questionario con una duplice finalità:
 - ✓ Indagare sulla “supportive care” e sulle modalità distributive dei presidi medici nel setting italiano che viene fornita alle persone portatrici di stomia o che praticano autocateterismo
 - ✓ Indagare sul “burden sociale” delle condizioni oggetto dell'analisi, identificando i costi indiretti dei soggetti e dei loro caregiver



I domini dell'HTA



Problema clinico e gestione corrente

Persone portatrici di stomia

- Tipi di stomia
- Complicanze
- La gestione della cute peristomale
- Scelta e applicazione dei presidi
- Epidemiologia

Popolazione target



Persone che praticano autocateterismo ad intermittenza

- La lesione midollare
- Epidemiologia
- Gestione attuale della condizione

Caratteristiche tecniche

Il servizio “Dedicato a Te” viene proposto l’azienda Coloplast per supportare i processi organizzativi delle ASL al fine di ottimizzare le fasi, i costi e l’operatività della distribuzione domiciliare di presidi medici a pazienti portatori di stomia o che praticano CI.

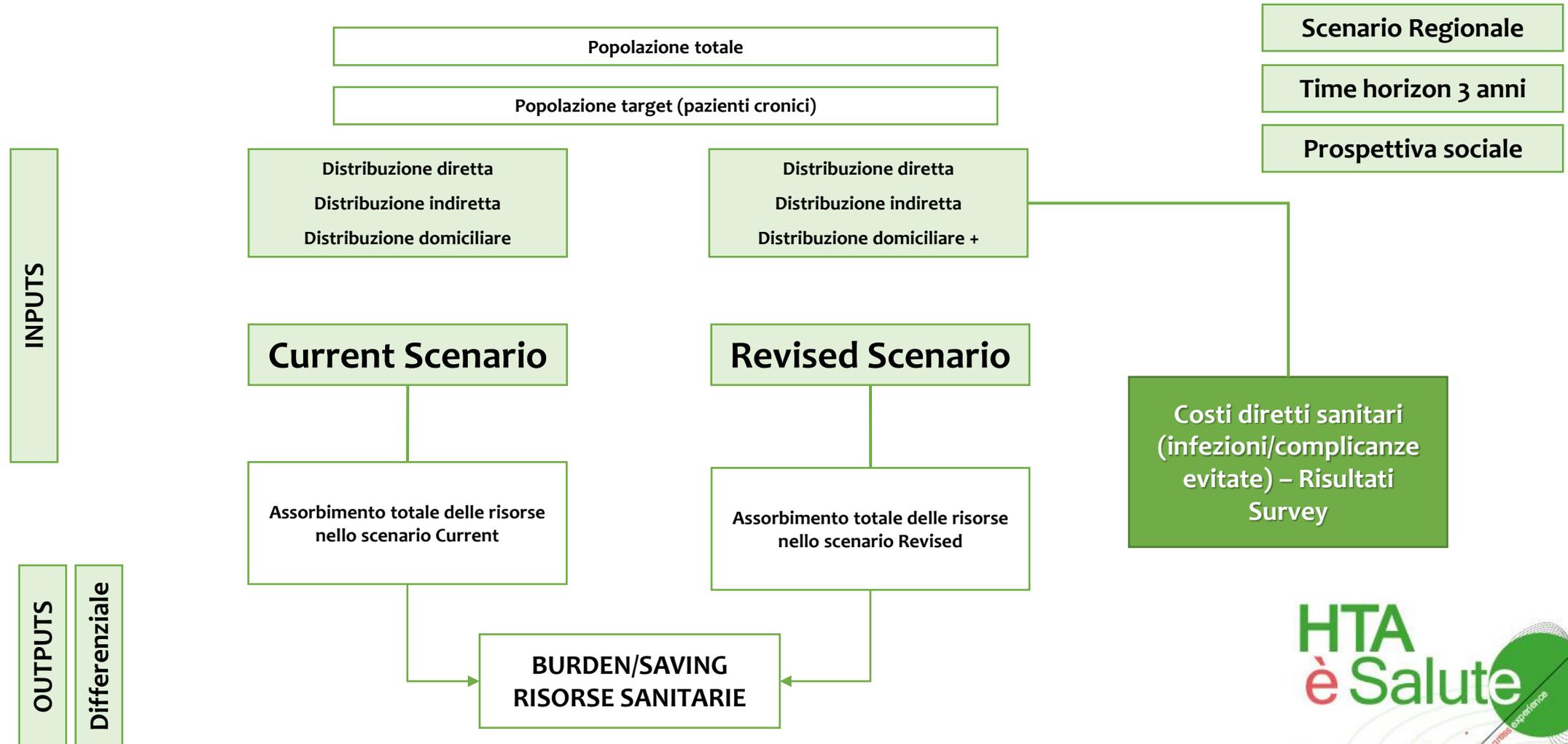
- È un servizio di supporto al paziente che ha lo scopo di fornire informazioni che possono facilitare il paziente nella gestione della patologia.
- Non si sostituisce le attività diagnostiche o di supporto che il personale medico delle ASL fornisce al paziente.
- È una potenziale alternativa alle tradizionali forme di distribuzione diretta e indiretta attualmente utilizzate a livello regionale e si pone come obiettivo quello di ottimizzare i costi di gestione della distribuzione.

Personale coinvolto nella logistica e distribuzione	Magazzino , stoccaggio prodotti e gestione delle scadenze	Distribuzione : Riordino dei prodotti e consegna direttamente al domicilio
Indirizzamento degli utenti agli ambulatori di riferimento in caso di necessità	Riduzione dei resi grazie al supporto telefonico	Utilizzo dei prodotti più adatti alla condizione clinica del paziente grazie ad un supporto telefonico dedicato

Sicurezza & Efficacia

- Le evidenze ritrovate in letteratura sottolineano l'importanza di un programma di supporto per pazienti che praticano autocateterismo o che sono sottoposti ad un intervento che porta alla formazione di uno stoma
- Il programma di supporto può essere fornito da stomaterapisti o professionisti sanitari specializzati nella cura delle target population oggetto dell'analisi ma sono altresì importanti i programmi di supporto forniti dalle aziende produttrici degli ausili e i caregiver dei pazienti, specialmente nella fase immediatamente dopo la dimissione dall'ospedale
- Nella totalità delle evidenze viene dimostrato come la formazione del paziente nella gestione della condizione e l'educazione del paziente a riconoscere precocemente problematiche o eventi avversi legati alla condizione possa comportare un miglioramento in termini di qualità della vita ed una miglior appropriatezza delle cure

Impatto economico



Impatto economico

- L'incremento della distribuzione domiciliare, risulta essere associato a risparmi di risorse sia per il Sistema Sanitario Nazionale che per l'intera società (costi indiretti evitati).
- Tale risparmio è stato stimato in circa 14M € tra costi diretti e indiretti evitati nell'orizzonte temporale considerato (3 anni).
- Le analisi di sensibilità condotte hanno mostrato un buon grado di coerenza rispetto ai risultati che sono stati conseguiti.

La distribuzione domiciliare e il servizio di supporto, laddove si attestino su elevati standard di qualità e appropriatezza, possono essere considerati un'ottima alternativa, economica e in termini di soddisfazione del paziente, alle modalità di distribuzione comunemente utilizzate nel setting sanitario regionale e/o nazionale.



Impatto organizzativo / legale

- Normativa di riferimento relativamente alla distribuzione dei dispositivi medici
- Normativa di riferimento relativamente alla libera scelta
- Il servizio Dedicato a te
- Il magazzino Dedicato a te
 - Carrello per il prelievo del materiale dedicato con la presenza di contenitori più piccoli rispetto agli ordini di ASL o clienti Trade
 - Possibilità di rendere anonimo il pacco con il quale il materiale viene consegnato in modo da salvaguardare la privacy dell'utilizzatore finale
 - Consegna capillare direttamente in abitazione con eventuale richiesta di consegna al piano
 - Possibilità di inserire eventuali "inbox" dedicati all'utilizzatore



Aspetti organizzativi

Relativamente agli aspetti organizzativi sono state analizzate:

- **Le modalità di distribuzione degli ausili per stomia**
E' stata svolta un'analisi normativa delle modalità previste per la distribuzione degli ausili per stomia
- **L'impatto delle modalità di distribuzione degli ausili per stomia sulla personalizzazione delle cure e sull'utilizzo appropriato dei dispositivi medici monouso**
E' stato analizzato il grado di sviluppo delle reti per incontinenza e le fasi del PDTA in cui le modalità di distribuzione del dispositivo hanno maggiore rilevanza per garantire la personalizzazione dell'assistenza
- **Le procedure per l'acquisto dei prodotti per stomie**
Sono state analizzate le modalità di acquisto previste dalla normativa vigente e i criteri con cui vengono aggiudicate le gare di acquisto



Aspetti etico-sociali

- **Rapporto danni-benefici:** l'implementazione di un processo di gestione e distribuzione domiciliare dei dispositivi per stomia e incontinenza + supportive care presenta un saldo favorevole danni-benefici
- **Autonomia:** il paziente stomizzato o che pratica autocateterismo è particolarmente vulnerabile. È nella fase successiva alla dimissione dall'ospedale in poi che il servizio di supportive care può rivelarsi molto utile. In questa fase, è presumibile un calo di "attenzione medica" e di supporto dei caregivers e, pertanto, un servizio di supporto esterno fornito ai pazienti non può che essere benefico ai fini del ripristino di ottimali livelli di autonomia
- **Giustizia nell'allocazione delle risorse:** poiché la distribuzione domiciliare nell'ambito dei presidi associati alle persone portatrici di stomia o che praticano autocateterismo è associata a risparmi di risorse sia per il Sistema Sanitario Nazionale che per l'intera società, è compatibile con i criteri di un'equa allocazione delle risorse
- **Aspettative dei pazienti:** il supportive care sembra rappresentare una tecnologia in grado di soddisfare le aspettative per una cospicua percentuale di pazienti
- **Carico per i caregivers:** la tecnologia in oggetto non sembra aggiungere per la maggioranza dei caregiver carichi aggiuntivi in termini di assenza dalle mansioni lavorative, potendo il supportive care rappresentare un elemento di facilitazione all'opera prestata dal caregiver stesso

