



SOCIETÀ ITALIANA DI HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT

XIV Congresso
Nazionale 2021

26/29
OTTOBRE

#HTAècambiamento

ORGANIZZAZIONE.CONNESSIONE.DATI

Implementazione della tele assistenza territoriale

Autori: Valeria Giordano, Gerardo Corea, Marta Branca

Implementazione della tele assistenza territoriale



Obiettivi del lavoro

Il presente studio, volto all'analisi delle attività di telemedicina, è stato basato sull'impiego di metodologia Health Technology Assessment, ricerche bibliografiche, sopralluoghi, colloqui interpersonali, incontri, ricerca, studio e disamina documentazione/deliberazioni/atti/esperienze e somministrazione di appositi questionari ideati all'uopo.

Ciò al fine di ottenere la fotografia della situazione aziendale, e poter individuare lo stato ed il dimensionamento delle attività per poterle implementare e/o innovare al meglio e secondo i relativi requisiti regionali e nazionali (PNRR).

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

RIFORME E INVESTIMENTI

M6C1: RETI DI PROSSIMITÀ, STRUTTURE E TELEMEDICINA PER L'ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE

OBIETTIVI GENERALI:



M 6C1 - RETI DI PROSSIMITÀ, STRUTTURE E TELEMEDICINA PER L'ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE

- Potenziare il SSN, allineando i servizi ai bisogni delle comunità e dei pazienti, anche alla luce delle criticità emerse durante l'emergenza pandemica.
- Rafforzare le strutture e i servizi sanitari di prossimità e i servizi domiciliari
- Sviluppare la telemedicina e a superare la frammentazione e la mancanza di omogeneità dei servizi sanitari offerti sul territorio.
- Sviluppare soluzioni di telemedicina avanzate a sostegno dell'assistenza domiciliare

Implementazione della tele assistenza territoriale Metodologia del lavoro



La valutazione si è svolta tramite attività sul campo e di studio.

Sono stati svolti diversi sopralluoghi, internamente ed esternamente alla ASL, ovvero sia presso le realtà aziendali ospedaliere ed i presidi territoriali che presso altre realtà sanitarie regionali, già dotatesi di telepiattaforme.

Sono stati analizzati i documenti di riferimento nazionali (Linee Guida ISS, PNRR) e regionali (DCA CUR Regione Lazio) e si è contribuito ad integrare la bozza del documento relativo agli standard regionali per un Servizio di Telemedicina, partecipando alle call con la Regione Lazio-Area Rete Ospedaliera e Specialistica-settore Telemedicina per un approfondimento sui servizi regionali di telemedicina attivi (Teleadvice, Lazioadvice, ecc.) e ad incontri conoscitivi sui prodotti/risultati di talune piattaforme in merito a servizi di telemedicina per la ASL, anche relativamente a servizi aziendali in essere.

Regione Lazio

Decreti del Commissario ad Acta

Decreto del Commissario ad Acta 22 Luglio 2020, n. U00103

Attivazione servizi di telemedicina in ambito specialistico e territoriale. Aggiornamento del Catalogo Unico Regionale (CUR).

Allegato 1 CUR: prestazioni di televisita

DESCRIZIONE	TARIFFA (Euro)	BRANCA	CODICE_CUR



Implementazione della tele assistenza territoriale

Metodologia del lavoro



QUESTIONARIO BREVE SULLE ATTIVITÀ DI TELEMEDICINA - ASL RM3:

Distretto:

Dipartimento:

Sede / Reparto:

Specialità/Branca:

E' in uso la Telemedicina?

SI

NO

Se SI, quale è il nome della piattaforma di Telemedicina in uso?:

Per cosa utilizzate la piattaforma?:

Televisite

SI

NO

Telemonitoraggio

SI

NO

Teleconsulto

SI

NO

Altro (descrivere brevemente):

Numero pazienti totali trattati in Telemedicina:

N°:

Tali dati sono inseriti nel flusso regionale/scambiati con Regione Lazio?

SI

NO

Se SI, dove (descrivere brevemente):

Refente dell'attività:

Sono stati ideati e somministrati:

- un **Questionario** Breve sulle Attività di Telemedicina al fine di ricevere riscontro concreto da tutti gli attori maggiormente coinvolti su tale attività, sottoponendolo quindi agli utilizzatori (medici/infermieri) aziendali a ciò dedicati
- una **Survey** a supporto delle Sessioni Demo delle Piattaforme di Telemedicina volta a poter effettuare un'informale analisi conoscitiva preliminare e reperire ulteriori informazioni sulle tecnologie

Implementazione della tele assistenza territoriale



Risultati del lavoro

Per quanto riguarda i **questionari** sulle attività di telemedicina, dall'analisi dei dati e dei riscontri ricevuti ed elaborati, è emerso che talune UU.OO. svolgono attività di televisita, anche tramite videochiamata, e telemonitoraggio, tramite una piattaforma che consente loro di utilizzare la telemedicina anche per il rilascio dei piani terapeutici; altre UU.OO. svolgono attività di televisita, senza videochiamata, telemonitoraggio e teleconsulti, tramite una piattaforma con cui si rilasciano anche PDTA. Viene poi svolta attività di televisita, senza utilizzo di piattaforma dedicata e senza videochiamata, tramite utilizzo di sistemi regionali, con particolare riferimento al monitoraggio di dispositivi impiantabili. Viene poi coordinata l'attività di televisita, senza videochiamata, e telemonitoraggio, tramite la piattaforma regionale Lazioadvice-App Lazio dr Covid.

È inoltre emerso che, allo stato attuale, non vi è un approccio integrato ed omogeneo a livello nazionale/regionale ed inoltre i vari servizi di telemedicina in ambito regionale sono risultati non essere attivabili su una piattaforma tecnologica univoca.

Implementazione della tele assistenza territoriale



Risultati del lavoro

Per quanto riguarda la **survey** a supporto delle sessioni demo delle piattaforme di telemedicina vi è stata la conferma che vi è una differenziazione di interlocutori e correlata frammentazione e/o duplicazione di attività erogate/erogabili.

SURVEY BREVE X SESSIONE DEMO PIATTAFORMA DI TELEMEDICINA:

per cosa utilizzano la piattaforma?:

	SI	NO	
Televisite	SI	NO	Atto sanitario in cui il medico interagisce in tempo reale con il paziente a distanza, anche con il supporto del care-giver. La diagnosi che scaturisce dalla televisita può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure.
Televisite/Telecolloquio per la specialistica ambulatoriale	SI	NO	
Telemonitoraggio	SI	NO	Servizio di telemedicina che permette la trasmissione dei parametri clinici da parte del paziente ad una postazione di monitoraggio per la loro interpretazione.
Teleconsulto medico	SI	NO	Atto medico in cui il professionista interagisce a distanza con uno o più medici per dialogare, anche tramite una videochiamata, riguardo la situazione clinica di un paziente, basandosi primariamente sulla condivisione di tutti i dati clinici, i referti, le immagini, gli audio-video riguardanti il caso specifico.
Tele referralazione	SI	NO	Relazione rilasciata dal medico che ha sottoposto un paziente a un esame clinico o strumentale il cui contenuto è quello tipico delle referralazioni eseguite in presenza e che viene scritta e trasmessa per mezzo di sistemi digitali e di telecomunicazione.
Telesorveglianza domiciliare (Covid-19)	SI	NO	Attività di tele salute, tele visita e telemonitoraggio applicate per la sorveglianza sanitaria nell'ambito dell'emergenza COVID-19.
Teleservizi territoriali	SI	NO	Prestazioni di Telemedicina erogabili dai servizi sociosanitari territoriali

Altro (descrivere brevemente):

INTEROPERABILITA'

tali dati sono inseriti nel flusso regionale/scambiati con Regione Lazio?	SI	NO
se si, dove?:		
ricetta prescrizione elettronica dematerializzata (SISMED)	SI	NO
RECUP	SI	NO
cartella clinica elettronica (CCE)	SI	NO
fascicolo sanitario elettronico (FSE)	SI	NO
servizio prenotazione automatica SPA	SI	NO
pagoPA	SI	NO
Altro (descrivere brevemente):		
LEGGI/NORME:		
MDR UE/2017/745	SI	NO
Classe DM:		
GDPR UE/2016/679	SI	NO
Linee guida AGID AGID 26/11/2019	SI	NO
- DCA 22/07/2020, n.U00103	SI	NO

Implementazione della tele assistenza territoriale Raccomandazioni

Si suggerisce di uniformare e rendere omogeneo il servizio di telemedicina della ASL RM3:

- potenziandolo attraverso l'utilizzo di un'unica soluzione/piattaforma di telemedicina che sia il più possibile calata e vicina alle esigenze della ASL, iniziando dai servizi di telemedicina/televisita in ambito specialistico e territoriale, tramite l'implementazione di piattaforme già in uso ma potenziandone le performance ed adattandole alle esigenze aziendali, passando per l'interoperabilità con le piattaforme regionali e nazionali (tra cui RECUP, Fascicolo Sanitario Elettronico, Sistema TS, ecc.)
- individuando il previsto centro di coordinamento aziendale con focus iniziale teso alla formazione degli utilizzatori in merito alle prestazioni tariffabili di televisita in ambito specialistico e territoriale ed ai sistemi regionali e, successivamente, alla formazione continua degli utenti e professionisti coinvolti in relazione alla soluzione/piattaforma individuata



Implementazione della tele assistenza territoriale



Riferimenti bibliografici

- D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.;
- GDPR UE/2016/679;
- MDR UE/2017/745;
- Linee guida AGID 26/11/2019 e ss.gg.;
- Rapporto ISS COVID-19 n.12/2020;
- DCA Regione Lazio n.U00103 del 22/07/2020;
- Manuale tecnico/operativo televisita/telecolloquio di specialistica ambulatoriale. Reg. Lazio 2020;
- Norme CEI EN 62304 e Linee Guida 62-237;
- PNRR.